**Алгоритм работы с гражданами, вернувшимися с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 - nCoV) Исламской Республики Иран, Республики Корея, Китайской народной республики, Итальянской Республики** **Франции, Германии, Испании.**

1. Прибытие гражданина в РФ из стран: Исламской Республики Иран, Республики Корея, Китайской народной республики, Итальянской Республики, Франции, Германии, Испании.

2. Информирование гражданина в аэропорту о работе «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 – nCoV).

1. Работа «горячей линии»:
	1. Звонок гражданина на «горячую линию» по номеру телефона +7(351)240-15-16, заполнение реестра, информирование гражданина.
	2. Ежедневно представление информации о гражданах, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 – nCoV) и обратившихся на «горячую линию» в Управление Роспотребнадзора по Челябинской области (далее-РПН).
2. Вручение гражданину на дому постановления об обязательной изоляции на 14 дней и обследовании на новую коронавирусную инфекцию (2019 – nCoV) специалистами РПН.
3. Выдача специалистами РПН предписания медицинской организации об обеспечении медицинского наблюдения за прибывшим гражданином на дому.
4. Активный выход (патронаж) медицинских работников медицинской организации по месту проживания гражданина в соответствии с информацией РПН для медицинского осмотра и забора материала для исследования.
5. При отсутствии респираторных проявлений выдача листа нетрудоспособности на дому, без посещения медицинской организации на период в пределах 14 календарных дней с момента пересечения границы РФ.
6. Гражданин информируется, что должен находиться дома, исключить контакт с родственниками, не выходить на улицу, не посещать общественные места, магазины и др. (карантин). В случае отсутствия возможности обеспечения карантина в домашних условиях гражданин направляется в обсервационный центр.
7. При выявлении признаков респираторной инфекции в течение 14 дней с момента прибытия в РФ гражданин полежит незамедлительной госпитализации в инфекционное отделение.

**Алгоритм работы с гражданами, вернувшимися с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 -nCoV).**

1. Прибытие гражданина в РФ из стран за исключением Исламской Республики Иран, Республики Корея, Китайской народной республики, Итальянской Республики, Франции, Германии, Испании.
2. Информирование гражданина в аэропорту о работе «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 - nCoV).
3. Работа «горячей линии»:
	1. Звонок гражданина на «горячую линию» по номеру телефона +7(351)240-15-16, заполнение реестра, информирование гражданина.
	2. Ежедневно представление информации о гражданах, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 - nCoV) и обратившихся на «горячую линию» в Управление Роспотребнадзора по Челябинской области (далее-РПН).
4. Информирование РПН территориальных медицинских организаций о месте пребывания гражданина.
5. Активный выход (патронаж) медицинских работников медицинской организацией по месту проживания гражданина в соответствии с информацией РПН для медицинского осмотра и забора материала для исследования на новую коронавирусную инфекцию (2019 - nCoV).
6. Проверка информации о пересечении границы РФ на основании штампа о пересечении границы РФ в загранпаспорте.
7. Выдача справки для работодателя о необходимости самоизоляции работника на 14 дней.
8. Гражданин информируется, что должен находиться дома, исключить контакт с родственниками, не выходить на улицу, не посещать общественные места, магазины и др. (самоизоляция), сообщить работодателю о необходимости самоизоляции.
9. Медицинская организация ведет учет всех обратившихся граждан.
10. При выявлении признаков респираторной инфекции в течение 14 дней с момента прибытия в РФ гражданин полежит незамедлительной госпитализации в инфекционное отделение.

**Организована дополнительная работа «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 nCoV).**

1. Информирование пассажиров о работе «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 nCoV) в СМИ, местах пересечения границы, аэропорту.
2. Звонок гражданина на «горячую линию» по номеру телефона +7(351)240-15-16.
3. Оператор «горячей линии» формирует реестр граждан, которые обратились на «горячую линию» и осуществляет информирование гражданина.

**Реестр граждан, обратившихся на «горячую линию» для граждан, вернувшихся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 - nCoV)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО гражданина | Дата рождения | Домашний адрес (фактический)  | Место пребывания в стране, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (указать страну) | Даты пребывания (с какого по какое число) | Дата возвращения в РФ (дата и место пересечения границы) | Контактный телефон | Признаки инфекции (кащель, насморк, повышение температуры) | Информирован\*  |
| Иванов Иван Иванович | 14.03.1982 | Г. Златоуст, ул. Красная д.5 | Италия, г. Милан | 28.02.2020 -04.03.2020 | 04.03.2020, г.Москва, аэропорт Шереметьево | 8-351-00-00-00 | нет | Пациент подлежит медицинскому наблюдению на дому. При появлении признаков инфекции в течение 14 дней с момента прибытия в РФ(кащель, насморк, повышение температуры) пациент госпитализируется в инфекционное отделение  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Информирован\*

Все граждане, прибывающие **из Исламской Республики Иран, Республики Корея, Китайской народной республики, Итальянской Республики, Франции, Германии, Испании** подлежат медицинскому наблюдению на дому на срок в пределах 14 календарных дней с момента пересечения границы при необходимости выдается листок нетрудоспособности без посещения медицинской организации.

На дому производится забор анализов для исключения новой коронавирусной инфекции (2019 -nCoV). Гражданин должен находиться дома, исключить контакт с родственниками, не выходить на улицу, не посещать общественные места, магазины и др. (карантин). В случае отсутствия возможности проведения карантинных мероприятий в домашних условиях, гражданин направляется в обсервационный центр.

При появлении первых признаков респираторной инфекции в течение 14 дней с момента прибытия в РФ (кащель, насморк, боль в горле, повышение температуры) гражданин подлежит незамедлительной госпитализации в инфекционное отделение.

Все граждане, вернувшиеся **с других территорий**, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 - nCoV) подлежат самоизоляции на 14 дней и проведению лабораторного обследования для исключения новой коронавирусной инфекции (2019 -nCoV) на дому. Гражданину выдается справка для работодателя о необходимости самоизоляции работника на 14 дней.

При появлении первых признаков респираторной инфекции необходимо оставаться дома (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию по месту прикрепления с представлением информации о своем пребывании на территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019 - nCoV).